

Запуск модуля для 1С: «Сервисный центр» в работу

При наличии нескольких подразделений или филиалов, следует заполнить справочник «Места размещения».

Заполнение справочника «Места размещения»

Наименование	Код	Подразделение	Склад
Основной сервисный центр	00000001	Сервисная служба	Склад Филиала ДС
Ремонтный бокс	00000002	Складское хозяйство	

☆ Основной сервисный центр (Место размещения)

Записать и закрыть Записать Еще

Код: 00000001

Наименование: Основной сервисный центр

Подразделение: Сервисная служба

Склад: Склад Филиала ДС

При создании документа сервиса, стартовое место размещения подставится на основе выбранного в документе сервиса подразделения и склада. Дальнейшие перемещения оборудования между филиалами осуществляется документом «Перемещение оборудования».

Прием оборудования в ремонт

Создается документ из журнала документов сервиса, закладка «Общий список».

Документ сервиса 00-002025 от 21.10.2024 8:25:29

Основное Размещения оборудования

Провести и закрыть Записать Провести Печать Отправить СМС Статус на WhatsApp Отчеты

Номер: 00-002025 Дата: 21.10.2024 8:25:29 Дата принятия в ремонт: 21.10.2024 10:09:52 Организация: Торговый дом "Комплексный" Статус ремонта: В работе

Клиент: Корпорация ПРОТОН-С Подразделение: Сервисная служба Тип ремонта: Платный ремонт

Контрагент: Корпорация ПРОТОН-С Текущее размещение: Основной сервис... Ячейка хранения: Вх-1 Мастер: Бунин Эдуард Мих

Соглашение: ТД Оп-2 от 10.02.2023 Оптовые продажи Заказ клиента: Долг клиента: Сумма:

Договор: Договор продажи Заказ на внутреннее потребление:

Насос двигателя РД-276 Диагностика (2) Детали и услуги (0) История статусов Доставка

Приемка

Оборудование: Насос двигателя РД-276 Пояснения: Пробита прокладка при опресовке

Марка (бренд): Плужжер Упаковка: В оригинальной упаковке

Неисправность: Не создает давление Комплектация: В родной упаковке

Серийный номер: 340967457943562356 Внешний вид: Вид нового оборудования

Дата производства: Менеджер: Белкина Анастасия Георгиевна

Приемщик: Белкина Анастасия Георгиевна

Результаты

Вид оплаты: Наличный Результат диагностики:

Признак оплаты: Повторное обращение: Товар на гарантии:

Выполненные работы:

Документ гарантии: Гарантийный талон ГОСТ-2025 Рекомендации по ремонту:

Дата документа: 05.09.2024

Комментарий: Сумма документа: 13 700,00 Автор: Федоров Борис Михайлович 21.10.2024 10:24:05

Обязательными полями для заполнения являются поля Клиент (Партнер), Контрагент, Организация и Оборудование.

Поле оборудование имеет строковый тип и может быть предварительно заполнено выбранным и списка номенклатуры наименованием и дополнено вводом с клавиатуры.

Оборудование: Монитор TLC

Марка (бренд):

Неисправность:

Серийный номер

Дата производства

Приемщик:

Результаты

Вид оплаты:

Номенклатура

Код	Наименование
00-00000002	Производственная деятельность
00-00000001	Торговая деятельность
00-00000305	Indezit 1330
00-00000309	Масло "Беларусь"
00-00000312	Монитор

Описание основных полей:

- Марка (бренд) – производитель изделия
- Неисправность – заявленная клиентом неисправность оборудования
- Серийный номер – рекомендуемый к заполнению серийный или заводской номер оборудования. Если номер отсутствует, рекомендуется наклеивать стикер со своим уникальным номером.
- Пояснения – причины, со слов клиента, из-за которых оборудования вышло из строя. Или иная полезная информация.
- Упаковка – описание упаковки, в которой оборудование принято в сервисный центр.
- Комплектация – перечисление всех переданных в сервисный центр компонентов оборудования
- Внешний вид – описание внешнего вида оборудования, особые отметки и описания повреждений
- Менеджер – заполняется сотрудником, который ведет сопутствующую продажу
- Приемщик – сотрудник, который принимает оборудование в ремонт
- Вид оплаты – предпочитаемый способ оплаты клиентом

Процесс ремонта оборудования в модуле сервисного центра

При выполнении или после окончания ремонта заполняются поля:

- Результат диагностики – описание неисправности во время проверки мастером.
- Выполненные работы – общими словами перечень выполненных работ для последующих и подобных ремонтов

- Рекомендации по ремонту – описание рекомендуемых работ для клиента по завершению ремонта.

На закладке «Диагностика» заполняется через кнопку «Подобрать товары» перечень услуг и товаров, которые были оказаны и использованы при ремонте. Наполнение закладки носит предварительный характер и до оформления типовых отгрузочных документов является информационной.

N	Код	Тип	Номенклатура	Артикул	Количество	Гарантия	Ед. изм.	Цена	Сумма
1	00-00000313	Товар	Прокладка уплотнительная усиленная	001	1,000	<input type="checkbox"/>	шт	3 500,00	
2	00-00000314	Услуга	Ремонт с разбором крупноузловой 1-категории		1,000	<input type="checkbox"/>		10 200,00	

В процессе ремонта редактируется статус документа выбором из списка, при смене статуса, его прошлое состояние будет фиксироваться на закладке история статусов. Доступ к данной закладке только для просмотра, данные не редактируются.

Номер: 00-002025	Дата: 22.10.2024 9:16:20	Дата принятия в ремонт: 21.10.2024 10:09:52	Организация: Торговый дом "Комплексный"	Статус ремонта: Готов
Клиент: Корпорация ПРОТОН-С	Контрагент: Корпорация ПРОТОН-С	Соглашение: ТД Опт-2 от 10.02.2023 Оптовые продажи	Подразделение: Сервисная служба	Тип ремонта: Платный ремо
Договор: Договор продажи	Текущее размещение: Основн...	Ячейка хранения: Вх-1	Мастер: Бунин Эду	Долг клиента:
Заказ клиента:	Заказ на внутреннее потребление:	Сумма:		

N	Статус	Дата	Дней в статусе	Сумма документа	Автор
1	В работе	21.10.2024 10:24:05	1		Федоров Борис Михайлович 21.10.2024 10:24:05
2	Готов	22.10.2024 9:16:20			Федоров Борис Михайлович 22.10.2024 9:16:20

Все текущие документы сервиса, находящиеся в работе, для удобства в журнале документов находятся на соответствующей закладке с группировкой по статусам. Так же отображается количество дней, сколько документ находится в текущем статусе.

Дата	Дата пр...	Номер	Контрагент	Мастер	Оборудование	Статус	Дата статуса	Дней в статусе	Сум
19.10.24	21.10.24	00-002025	Корпорация ...	Бунин Эдуард Ми...	Насос двигател...	Готов	19.10.2024 ...	3	
22.10.24	22.10.24	00-002026					22.10.2024		

Стоит отметить, чтобы документ сервиса, по которому ведется работа не попал закрытый период и по нему дважды не начислялись расчеты заработной платы, при смене статуса у документа меняется дата на текущую. Дата приёма в ремонт остается неизменной.

Забор или доставка оборудования

Если для приёма или передачи клиенту требуется доставка или экспедирование, следует заполнять соответствующую закладку в документе сервиса.

The screenshot shows the 'Доставка (требуется доставка)' tab of a service document. It contains two main sections: 'Забор оборудования' (Equipment pickup) and 'Доставка оборудования' (Equipment delivery). The 'Доставка оборудования' section is active and includes a checked checkbox for 'Требуется доставить оборудование', a date and time field for 'Дата доставки' set to '25.10.2024 14:00:00', and a dropdown menu for 'Экспедитор доставки' with the name 'Белкина Анастасия Георгиевна'. Below these sections is a text field for 'Адрес клиента' containing 'Ленина 10'.

Документы сервиса, по которым требуется доставка или экспедирование отражаются в соответствующей закладке журнала документов сервиса.

The screenshot shows the 'Документы сервисного центра' journal. It features a table with columns: 'Адрес клиента', 'Контрагент', 'Дата', 'Номер', 'Мастер', 'Оборудование', and 'Статус ремонт'. The first row is highlighted in yellow and contains the following data: 'Ленина 10', 'Корпорация ПРОТОН-С', '19.10.2024 0:00:00', '00-002025', 'Бунин Эдуард Михайл...', 'Насос двигателя РД-276', and 'Готов'.

Адрес клиента	Контрагент	Дата	Номер	Мастер	Оборудование	Статус ремонт
Ленина 10	Корпорация ПРОТОН-С	19.10.2024 0:00:00	00-002025	Бунин Эдуард Михайл...	Насос двигателя РД-276	Готов

При выполнении доставки следует установить признак «оборудование доставлено» в документе сервиса на закладке «Доставка».

Печатные формы документа сервиса

Квитанция о приемке.

При приеме оборудования в ремонт на печать следует выводить квитанцию о приемке.

The screenshot shows the 'Документ сервиса 00-002025 от 19.10.2024 0:00:00' form. It includes a 'Печать' (Print) dropdown menu with the following options: 'Заключение диагностики', 'Печать квитанции' (highlighted in yellow), and 'Печать этикетки'. The form also displays fields for 'Номер' (00-002025), 'Дата' (19.10.2024 0:00:00), 'Дата принят' (21.10.2024), 'Клиент' (Корпорация ПРОТОН-С), and 'Контрагент' (Корпорация ПРОТОН-С).

Квитанция состоит из трех отрывных частей. В некоторых версиях модулей возможно отсутствие штрих кода на квитанции.

Часть 1. Выдается клиенту с координатами сервисного центра и условиями ремонта.

Квитанция № 2025		СЦ АО "Торговый дом Комплексный"	
Дата принятия в ремонт: 21.10.2024 10:09:52		780-90-90	
Владелец: Корпорация ПРОТОН-С		117342, Москва г, Севастопольский пр-кт, дом № 56	
Внимание, перед визитом перезвоните мастеру!			
Принятое оборудование	Насос двигателя РД-276 SN:340967457943562356		
Заявленная неисправность	Не создает давление		
Внешний вид: Вид нового оборудования Комплектация: В родной упаковке			
Подпись приемщика: _____		М.П.	
Оборудование получил, претензий не имею " _____ " _____ 20__ г. _____		Квитанция заполнена правильно, с условиями ремонта ознакомлен и согласен _____	

Образец квитанции сервисного центра, прием в ремонт.

Приемщик ставит на квитанцию свою подпись и печать. Клиент подписывает ознакомление с условиями ремонта.

После выдачи оборудования из ремонта квитанция у клиента изымается. Клиент должен оставить свою подпись и указать дату получения техники из ремонта.

Квитанция № 2025		СЦ АО "Торговый дом Комплексный"	
Дата принятия в ремонт: 21.10.2024 10:09:52		ГОТОВО <small>обвести</small>	
Владелец: Корпорация ПРОТОН-С тел. 88009000001		780-90-90 117342, Москва г, Севастопольский пр-кт, дом № 56	
Принятое оборудование	Насос двигателя РД-276 SN:340967457943562356		Мастер: Бунин Эдуард Михайлович Внешний вид: Вид нового оборудования Дата выдачи, не позднее: 10.11.2024 10:09:52 Месторасположение заказа: Сервисная служба Вх-1
Заявленная неисправность	Не создает давление (Пробита прокладка при опресовке)		
Результат диагностики			
Работы и материалы	Кол.	Сумма	Дополнительные отметки, рекомендации
			Гарантийное обращение
			Внешний вид: Вид нового оборудования
			Комплектация: В родной упаковке
Подпись исполнителя _____			С указанной суммой согласен, претензий не имею _____

Средняя и нижняя часть квитанции передается мастеру вместе с неисправным оборудованием.

Мастер среднюю часть в процессе ремонта заполняет от руки. Производит заполнение перечня списка работ. Заполняет дополнительные отметки и рекомендации. При готовности оборудования к выдаче обводит статус готовности.

В процессе работы мастер может заполнить все указанные данные непосредственно в системе 1с.

В процессе работы мастер может связываться с клиентом, для согласования суммы ремонта, данные о владельце оборудования у мастера есть в квитанции.

<i>Дата возврата в СЦ, не позднее: 07.11.2024 10:09:52</i>	
Лист лаборатории: По сервисной квитанции №00-002025	
<i>Наименование детали</i>	Из комплекта Насос двигателя РД-276 S/N: 340967457943562356 С неисправностью: Не создает давление
<i>Неисправность детали</i>	
<i>Возможная причина выхода из строя</i>	
<i>Дополнительные отметки</i>	Гарантийное обращение
<i>Перечень выполненных работ</i>	
<i>Стоимость ремонта детали</i>	

Нижняя часть квитанции нужна для передачи части оборудования в сторонний сервисный центр. Например, передача жесткого диска на восстановление информации в сторонний сервисный центр. Лист лаборатории для рекламаций заполняется вручную мастером и сторонним сервисом.

Печать этикетки

Если требуется вывести на печать наклейку с информацией о принятом оборудовании. Макет и содержимое могут редактироваться через редактор макетов и изменение программного кода.

← →**Печать документа**

ПечатьКопий: 🖨️

Насос двигателя РД-276
340967457943562356
2025 от 21.10.24

Корпорация ПРОТОН-С
В родной упаковке

Сервисная служба
Платный ремонт

Заключение диагностики

Важный документ, заполняется по описанным ранее алгоритмам. Выдается в случае, если такая форма требуется клиенту или необходимо официальное заключение, в том числе и для согласования суммы с заказчиком.

← → Печать документа

Печать Копий: 0

АО "Торговый дом Комплексный"
ИНН: 9999115007, 117342, Москва г, Севастопольский пр-кт, дом № 56
тел.: 780-90-90

Платный ремонт

Заключение диагностики к Заказ наряду на ремонт оборудования №2025 от 19.10.24

21.10.2024 10:09:52 в сервисный центр для проведения диагностики и ремонта сдано оборудование

Заказчик: **Корпорация ПРОТОН-С** Тел.: **88009000001**

Сведения об оборудовании:

Модель: Насос двигателя РД-276 Дата продажи: 05.09.2024
Серийный номер: 340967457943562356 Гарантийный талон №: Гарантийный талон ГОСТ-2025
Дата производства:

Комплектация: В родной упаковке
Внешний вид: Вид нового оборудования
Неисправность со слов заказчика: Не создает давление

Результат диагностики:
Рекомендации по ремонту

№	Необходимые работы	Кол-во	Цена	Сумма
1		1	10 200,00	10 200,00
ИТОГОВАЯ СТОИМОСТЬ РАБОТ, руб.:				10 200,00

№	Детали, подлежащие обязательной замене	Кол-во	Цена	Сумма
1	Прокладка уплотнительная усиленная 001 Севкабель	1	3 500,00	3 500,00
ИТОГОВАЯ СТОИМОСТЬ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ДЕТАЛЕЙ, руб.:				3 500,00

Оцените качество ремонта или сообщите о проблеме

ОБЩАЯ СТОИМОСТЬ, руб.: 13 700,00

Механик сервисного центра _____ /

Редактирование макета так же доступно через редактор макетов или редактирование программного кода.

Создание отгрузочных и бухгалтерских документов

На основании заполненной таблицы «Диагностика» доступен быстрый ввод документа заказ клиента. На основании которого оформляются реализация или акт выполненных работ и документы оплаты по банку, наличными в кассу или приход по эквайрингу.

Документы отгрузки и оплаты в модуле сервиса не корректируются и не видоизменяются, поэтому оплата и отгрузка работает в штатном режиме и не требуют доработок. Все типовые обмены с другими информационными системами так же должны работать без необходимости адаптации.

← → ☆ Документ сервиса 00-002025 от 19.10.2024 0:00:00

Основное [Размещения оборудования](#)

Провести и закрыть Записать Провести Печать Отправить СМС Статус на WhatsApp Отчеты Еще

Номер: 00-002025 Дата: 19.10.2024 0:00:00 Дата принятия в ремонт: 21.10.2024 10:09:52 Организация: Торговый дом "Комплексный" Статус ремонта: Готов

Подразделение: Сервисная служба Тип ремонта: Платный ремо

Клиент: Корпорация ПРОТОН-С Текущее размещение: Основн... Ячейка хранения: Вх-1 Мастер: Бунин Эду

Контрагент: Корпорация ПРОТОН-С тел. 88009000001 Долг клиента: Сумма: 13 700,00

Соглашение: ТД Опт-2 от 10.02.2023 Оптовые продажи Заказ клиента: Заказ клиента ТД00-000001

Договор: Договор продажи Заказ на внутреннее потребление:

Насос двигателя РД-276 Диагностика (2) Детали и услуги (0) История статусов Доставка (требуется доставка)

Добавить Подобрать товары Поиск (Ctrl+F) Еще

N	Код	Тип	Номенклатура	Артикул	Количество	Гарантия	Ед. изм.	Цена	Сумма
1	00-00000313	Товар	Прокладка уплотнительная усиленная	001	1,000		шт	3 500,00	
2	00-00000314	Услуга	Ремонт с разбором крупноузловой 1-категории		1,000			10 200,00	

☆ Заказ клиента ТД00-000001 от 22.10.2024 9:36:43

Основное [Согласование](#) [Задачи](#) [Мои заметки](#)

Провести и закрыть ЭДО Печать Отчеты Отправить Еще ?

Статус: На согласовании Приоритет: Средний [Закреть заказ](#)

Основное [Товары \(2\)](#) [Доставка](#) [Дополнительно](#)

Номер: ТД00-000001 от: 22.10.2024 9:36:43 Операция: Реализация

Клиент: Корпорация ПРОТОН-С Организация: Торговый дом "Комплексный"

При повторном нажатии на кнопку ввода заказа клиента, откроется уже ранее созданный заказ клиента.

Резервирование запчастей или товаров обеспечивается именно созданием заказа клиента с соответствующим статусом, в зависимости от настроек 1С.

Иногда возникает необходимость указать конкретный заказ клиента, на вновь созданный документ сервиса. Для этого в документе сервиса предусмотрен выбор заказа клиента из имеющихся. Под кнопкой «еще» нужно включить режим администратора и произвести выбор документа заказа клиента.

Данный метод не рекомендуется использовать, штатным режимом работы модуля сервисного центра для 1С является последовательный ввод на основании документа заказа клиента.

Документ сервиса 00-002025 от 19.10.2024 0:00:00 *

мещения оборудования

Провести Записать Печать Отправить СМС Статус на WhatsApp Отчеты

Дата: 19.10.2024 0:00:00 Дата принятия в ремонт: 21.10.2024 10:09:52 Организация: Торговый дом

Подразделение: Сервисная служба

Текущее размещение: Основное

Заказ клиента: []

Заказ на внутреннее потребление: []

Диагностика (2) Детали и услуги (0) История статусов Доставка

Тип	Номенклатура	Артикул	Количество
Товар	Прокладка уплотнительная усиленная	001	1,00
Услуга	Ремонт с разбором крупноузловой 1-категории		1,00

Провести и закрыть
Записать
Перечитать
Скопировать
Пометить на удаление / Снять пометку
Удалить
Провести
Отменить проведение
Показать в списке
Печать
Отправить СМС
Статус на WhatsApp
Режим администратора

Гарантийный ремонт

При ремонте в сервисном центре по гарантии доступны дополнительные функции. В документе сервиса заполняется соответствующий тип ремонта, признак наличия гарантийного талона и информация о документе гарантии. Документом гарантии может являться как сторонний гарантийный талон, так и документ реализации, непосредственно из базы 1С.

← → ☆ Документ сервиса 00-002025 от 19.10.2024 0:00:00 *

Основное Размещения оборудования

Провести и закрыть Записать Провести Печать Отправить СМС Статус на WhatsApp Отчеты Еще

Номер: 00-002025 Дата: 19.10.2024 0:00:00 Дата принятия в ремонт: 21.10.2024 10:09:52 Организация: Торговый дом "Комплексный" Статус ремонта: Готов

Клиент: Корпорация ПРОТОН-С Подразделение: Сервисная служба Тип ремонта: Гарантийный

Контрагент: Корпорация ПРОТОН-С Текущее размещение: Основн... Ячейка хранения: Вх-1 Мастер: Бунин Эду

Соглашение: ТД Опт-2 от 10.02.2023 Оптовые продажи тел. 88009000001 Долг клиента:

Договор: Договор продажи Заказ клиента: Сумма:

Заказ на внутреннее потребление:

Насос двигателя РД-276 Диагностика (2) Детали и услуги (0) История статусов Доставка (требуется доставка)

Приемка

Оборудование: Насос двигателя РД-276 Пояснения: Пробита прокладка при опрессовке

Марка (бренд): Плунжер Упаковка: В оригинальной упаковке

Неисправность: Не создает давление Комплектация: В родной упаковке

Серийный номер: 340967457943562356 Внешний вид: Вид нового оборудования

Дата производства: Менеджер: Белкина Анастасия Георгиевна

Приемщик: Белкина Анастасия Георгиевна

Результаты

Вид оплаты: Наличный Результат диагностики:

Признак оплаты:

Повторное обращение:

Товар на гарантии:

Выполненные работы:

Документ гарантии: Гарантийный талон ГОСТ-2025

Дата документа: 05.09.2024

Рекомендации по ремонту:

При ремонте по гарантии документ заказ клиента не создается, вместо него создается заказ на внутреннее потребление. Если поля для создания заказа на внутреннее потребление нет в документе сервиса, скорее всего, функция отключена в вашей 1С.

Позиции на закладке «Диагностика» могут так же иметь признак «гарантии», в этом случае сумма документа не будет увеличена, а отмеченная позиция, вместо заказа клиента, будет направлена в создаваемый документ «заказ на внутреннее потребление».

Насос двигателя РД-276 Диагностика (2) Детали и услуги (0) История статусов Доставка (требуется доставка)

Добавить Подобрать товары Поиск (Ctrl+F) Еще

N	Код	Тип	Номенклатура	Артикул	Количество	Гарантия	Ед. изм.	Цена	Сумма
1	00-00000313	Товар	Прокладка уплотнительная усиленная	001	1,000	<input checked="" type="checkbox"/>	шт	3 500,00	
2	00-00000314	Услуга	Ремонт с разбором крупноузловой 1-категории		1,000	<input checked="" type="checkbox"/>		10 200,00	

← → ☆ Документ сервиса 00-002025 от 19.10.2024 0:00:00

Основное Размещения оборудования

Провести и закрыть Записать Провести Печать Отправить СМС Статус на WhatsApp Отчеты Ещё

Номер: 00-002025 Дата: 19.10.2024 0:00:00 Дата принятия в ремонт: 21.10.2024 10:09:52 Организация: Торговый дом "Комплексный" Статус ремонта: Готов

Клиент: Корпорация ПРОТОН-С Подразделение: Сервисная служба Тип ремонта: Платный ремо

Контрагент: Корпорация ПРОТОН-С Текущее размещение: Основн... Ячейка хранения: Вх-1 Мастер: Бунин Эду

Соглашение: ТД Опт-2 от 10.02.2023 Оптовые продажи тел. 88009000001 Долг клиента:

Договор: Договор продажи Заказ клиента: Сумма:

Заказ на внутреннее потребление: Заказ на внутреннее потребление ТД00-000001 от 22.10.2024

Насос двигателя РД-276 Диагностика (2) Детали и услуги (0) История статусов Доставка (требуется доставка)

Добавить Подобрать товары Поиск (Ctrl+F) Ещё

N	Код	Тип	Номенклатура	Артикул	Количество	Гарантия	Ед. изм.	Цена	Сумма
1	00-00000313	Товар	Прокладка уплотнительная усиленная	001	1,000	✓	шт	3-500.00	
2	00-00000314	Услуга	Ремонт с разбором крупноузловой 1-категории		1,000	✓		10-200.00	

☆☆ Заказ на внутреннее потребление ТД00-000001 от 22.10.2024 10:25:34

Основное Задачи Мои заметки

Провести и закрыть Отчеты Файлы Ещё ?

Статус: К выполнению Приоритет: Средний Закрывать заказ

Основное Товары (1) Дополнительно

Добавить Заполнить Обеспечение Поиск (Ctrl+F) Ещё

N	Номенклатура	Характеристика	Действия	Обособленно	Дата отгрузки	Серия	Ед. изм.	Количество	Дост
1	Прокладка уплот...	36, Зеленый, 5, ...	К обеспече...	<input type="checkbox"/>		<серия не указы...	шт	1,000	

Обеспечение потребностей, когда не хватает запчастей на складе для выполнения работ, и в случае создания заказа на внутреннее потребление и в случае создания заказа клиента работает в штатном режиме.

☆☆ Заказ на внутреннее потребление ТД00-000001 от 22.10.2024 10:25

Основное Задачи Мои заметки

Провести и закрыть Отчеты Файлы

Статус: К выполнению

Основное Товары (1) Дополнительно

Добавить

Внутреннее потребление
Задание
Заказ на перемещение
Заказ поставщику
Корректировка назначения товаров
Поручение экспедитору

N	Номенклатура	Характеристика	Действия	Обособленно	Дата отгрузки	Серия	Ед. изм.	Количество	Дост
1	Прокладка уплот...	36, Зелене							

Перемещение оборудования между подразделениями или филиалами

Иногда, в процессе ремонта может потребоваться переместить оборудование в другой филиал или подразделение. Эта потребность может возникнуть в следующих случаях.

- Из пункта приёма перемещение в лабораторию
- Перемещение в сторонний сервисный центр по гарантии или на платной основе

- Перемещение в собственный филиал для специализирующегося на подобном ремонте мастера
- Для удобства, клиенту ближе забрать из другого сервисного центра.

Документ перемещения создается из журнала перемещений оборудования. Если перемещение осуществляется транспортной компанией, информация по передаче отправления заносится в соответствующие поля.

Перемещение оборудования 00-000001 от 21.10.2024 12:00:00

Провести и закрыть | Записать | Провести | Печать

Номер: 00-000001 | Дата: 21.10.2024 12:00:00

Организация: Торговый дом "Комплексный"

Отправитель: Основной сервисный центр | Получатель: Ремонтный бокс

Подразделение: Сервисная служба | Подразделение: Складское хозяйство

Транспортная компания: | Номер и дата отправки: | Дней в пути: 0

Добавить | Поиск (Ctrl+F)

N	Документ сервиса	Оборудование	Серийный номер	Контрагент	Статус ремонта	Описание
1	Документ сервиса 00-0020...	Насос двигате...	3409674579435...	Корпорация П...	В работе	

Доступна печать сопроводительных документов. Макет печатной формы может быть изменен через редактор макетов или путем изменения программного кода.

Печать документа

Печать | Копий: 1

Накладная на перемещение № 1 от 21 октября 2024 г.

Организация: АО "Торговый дом Комплексный"

Отправитель: Основной сервисный центр | Получатель: Ремонтный бокс

№	Номер документа сервиса	Оборудование	Серийный номер	Количество
1	2025	Насос двигателя РД-276	340967457943562356	1 шт.

Отпустил _____ | Получил _____

После перемещения, текущее размещение будет зафиксировано в документе сервиса.

Документ сервиса 00-002025 от 22.10.2024 7:34:21

Основное | Размещения оборудования

Провести и закрыть | Записать | Провести | Печать | Отправить СМС | Статус на WhatsApp

Номер: 00-002025 | Дата: 22.10.2024 7:34:21 | Дата принятия в ремонт: 21.10.2024 10:09:52

Организация: Торговый дом "Комплексный"

Подразделение: Сервисная служба

Клиент: Корпорация ПРОТОН-С | Текущее размещение: ● Ремонтный бокс

Контрагент: Корпорация ПРОТОН-С

Отчет по сервисному центру

В настройках варианта отчета Вы можете задать любой фильтр, например, по конкретному мастеру или серийному номеру.

В параметрах отчета нужно выбрать дополнительный реквизит номенклатуры услуг, в котором будет храниться процент от услуги к начислению ЗП мастеру.

Мастер	Документ	Тип номенклатуры	Номенклатура	Количество (в единицах хранения)	Цена	Сумма услуг	Сумма товаров	Сумма	Зарплата за услуги	Зарплата за товары
Параметры: Выб свойство: Процент для расчета ЗП (Услуга) Период: 01.10.2024 - 31.10.2024										
Бунин Эдуард Михайлович										
Документ сервиса 00-002025 от 22.10.2024 7:40:16										
Товар										
			Прокладка уплотнительная усиленная	1,000	3 500,00		3 500,00	3 500,00		
Услуга										
			Ремонт с разбором крупноузловой 1-категории	1,000	10 200,00	10 200,00		10 200,00	4 080,00	
Итого						10 200,00	3 500,00	13 700,00	4 080,00	

И соответственно заполнить его в карточке услуг.

Карточка Реквизиты

[Номенклатура с аналогичными свойствами](#)

Рабочее наименование: Ремонт с разбором крупноузловой 1-категории

Наименование для печати: Ремонт с разбором крупноузловой 1-категории

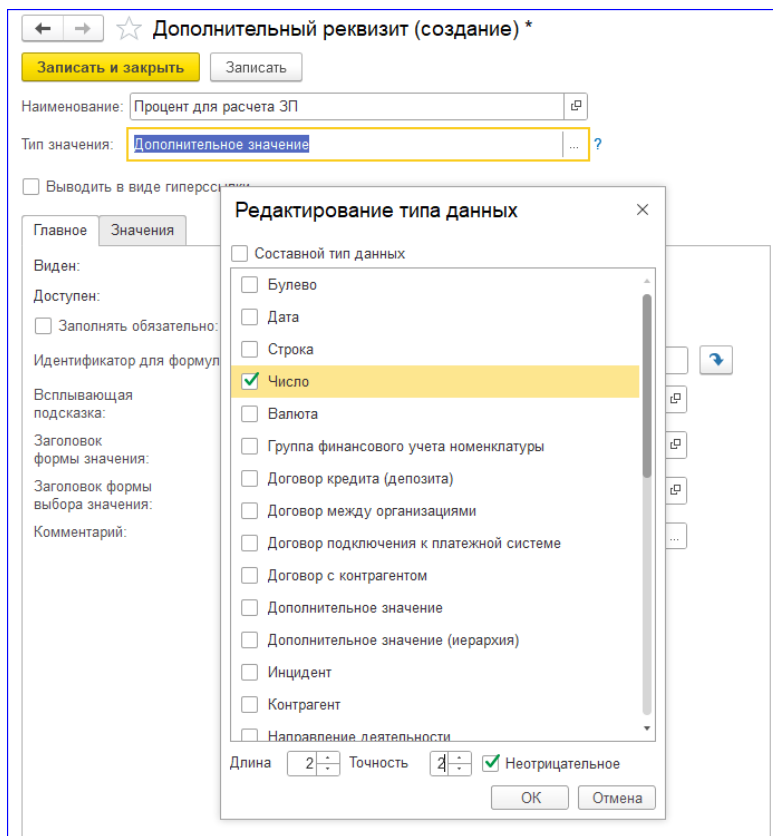
Артикул: Код: 00-00000314

> Описание > Основные параметры учета

✓ > Дополнительные реквизиты > Единицы измерения и условия

Процент для расчета ЗП: 0,40 > Финансовый учет

Настройки дополнительного реквизита



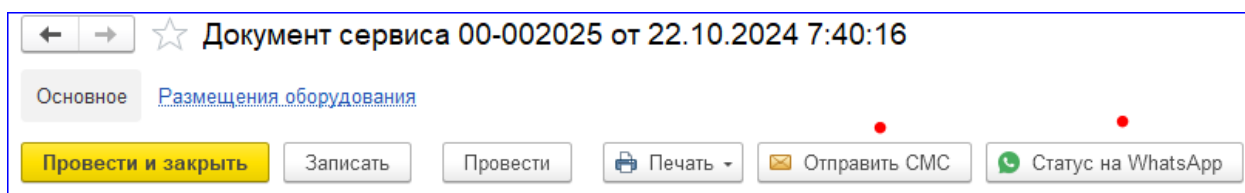
Дополнительные возможности документа сервиса

Отправка SMS клиенту

При изменении статусов документов можно направлять клиенту SMS с текущим статусом. Если статус документа «Готов», вместе с информацией о статусе будет направляться уведомление о сумме ремонта.

Сообщения тарифицируются оператором дополнительно, актуальная информация на сайте SMS.RU.

Сообщения могут доставляться от буквенного имени вашего сервиса.



Отправка статуса на WhatsApp

Аналогичным образом, но совершенно бесплатно работают и уведомления клиенту на WhatsApp. Сообщение будет формироваться через браузер и требуют ручного подтверждения отправки.